



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Sistema de Avaliação Institucional foi alterado visando tornar a Avaliação uma ferramenta efetiva para a gestão da IES. A Avaliação Institucional será aplicada no primeiro e no último ano do ciclo Avaliativo, de modo a possibilitar o diagnóstico da situação e os avanços alcançados no decorrer do processo.

Os níveis de conceituação foram alterados com vistas a manter similaridade com os conceitos utilizados no Questionário do Estudante - Enade. Algumas questões foram transcritas do referido questionário e guardam certa similaridade entre si. Acredita-se ter por objetivo averiguar coerência entre as respostas.

ATENÇÃO!

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância em cada uma delas, segundo a escala que varia de **1(discordância total)** a **6(concordância total)**. Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder”.

Opções para Respostas – proposta

1 - Discordo 6 - Concordo 7 - Não se 8- Não sei
Totalmente 1 2 3 4 5 totalmente aplica responder

QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES (ALUNOS)

Questões Objetivas (Fechadas)

1ª Dimensão: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

1. O aluno conhece a missão institucional.

2ª Dimensão: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação.

1. Os Planos de Ensino apresentados pelos professores são cumpridos em seus objetivos, conteúdos, atividades e avaliação.
2. A Instituição desenvolve projetos/programas e/ou contempla nos currículos dos cursos a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena, bem como Educação Ambiental e Educação em Direitos Humanos.
3. O currículo e as disciplinas cursadas contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional.
4. São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão.
5. A Instituição mantém convênios com escolas de idiomas que favorecem o aluno.
6. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.
7. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
8. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.
9. No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.
10. O curso possibilita aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.
11. O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
12. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.
13. O curso contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.
14. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender.
15. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.
16. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.
17. São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação.
18. A coordenação do curso é disponível para orientação acadêmica dos estudantes e atua de forma eficiente na gestão do curso.
19. O curso exige de você organização e dedicação frequente aos estudos.
20. O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à

instituição.

21. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
22. As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.
23. O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.
24. As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.
25. Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
26. As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.
27. Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.
28. O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.

3ª Dimensão: Responsabilidade social

1. A Instituição possibilita o ingresso nos cursos por meio do PROUNI, FIES ou outros programas de financiamento estudantil.
2. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
3. A Instituição desenvolve atividades de cunho social.

4ª Dimensão: A comunicação com a sociedade

1. A Instituição divulga em seu site institucional informações sobre as atividades e os programas que desenvolve.
2. A Instituição garante acesso ao Sistema de Registro Acadêmico para que o aluno acompanhe sua vida escolar.
3. A instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.
4. A Instituição conta com um Setor de Ouvidoria atuante.

5ª Dimensão: As políticas de pessoal

1. A Instituição garante profissionais com especialização e/ou mestrado/doutorado.

2. Os professores têm formação adequada às disciplinas que lecionam.

6ª Dimensão: Organização e Gestão

1. A Secretaria da Instituição é organizada e presta atendimento de qualidade e eficiente.
2. A Biblioteca da Instituição é organizada, bem gerida e presta atendimento de qualidade.
3. A o Setor Financeiro (Tesouraria) é ágil no atendimento e na resolução das demandas.
4. A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
5. A Educação Ambiental permeia o planejamento e ações da Instituição.

7ª Dimensão: Infraestrutura

1. Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projektor, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
2. A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.
3. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
4. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes.
5. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso.
6. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.
7. A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.
8. A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.

8ª Dimensão: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional

1. A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante.
2. Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo.
3. A Avaliação Docente por Disciplina (semestral) contribui para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.
4. A Instituição divulga os resultados da Autoavaliação Institucional.
5. Os resultados da Avaliação Institucional são divulgados de forma acessível a toda a comunidade acadêmica.

9ª Dimensão: Políticas de atendimento aos estudantes

1. É Adequada a atuação do Núcleo de Atendimento ao Estudante da Instituição.
2. A Instituição disponibiliza alguns tipos de bolsa acadêmica.
3. O estágio supervisionado proporciona (ou) experiências diversificadas para a formação dos alunos.
4. No decorrer do estágio curricular obrigatório o aluno tem/teve suficiente orientação e supervisão de professores do seu curso.
5. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios dentro e/ou fora do país.
6. Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.

10ª Dimensão: Sustentabilidade Financeira

Não se aplica para alunos.

Questões Subjetivas (Abertas)

- 1- Cite três aspectos positivos referentes ao seu curso e à Instituição.
- 2- Cite três aspectos negativos referentes ao seu curso e à Instituição.
- 3- Segundo a sua visão, o que poderia ser feito para melhorar a qualidade do seu curso e da Instituição em geral?

QUESTIONÁRIO DOS DOCENTES (PROFESSORES)

Questões Objetivas (Fechadas)

1ª Dimensão: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

1. Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.
2. Conheço a missão institucional da Instituição.

2ª Dimensão: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação.

1. O currículo e as disciplinas cursadas contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e

profissional.

2. Os Planos de Ensino são cumpridos em seus objetivos, conteúdos, atividades e avaliação.
3. A Instituição desenvolve projetos/programas e/ou contempla nos currículos dos cursos a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena, bem como Educação Ambiental e Educação em Direitos Humanos.
4. São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão.
5. A Instituição oferece oportunidade de aprendizado de idioma estrangeiro.
6. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.
7. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
8. A(s) disciplina(s) ministradas por você contribui(em) para o desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional.
9. A sua disciplina dá oportunidade ao aluno de aprender a trabalhar em equipe.
10. A sua disciplina possibilita ao aluno aumentar a capacidade de reflexão e argumentação.
11. A sua disciplina promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
12. A sua disciplina contribui para o aluno ampliar a capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.
13. A sua disciplina contribui para o desenvolvimento da capacidade do aluno aprender e atualizar-se permanentemente.
14. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam o aluno a estudar e aprender.
15. Os planos de ensino apresentados aos alunos contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.
16. As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino contribuem para os estudos e aprendizagens.
17. São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionadas ao processo de formação.
18. A coordenação do curso é disponível para orientação acadêmica dos estudantes e professores e atua de forma eficiente na gestão do curso.
19. A sua disciplina exige do aluno organização e dedicação frequente aos estudos.

20. A sua disciplina favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
21. As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos da sua disciplina com a prática, contribuindo para a formação profissional.
22. A sua disciplina propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação.
23. As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados.
24. O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.

3ª Dimensão: Responsabilidade social

1. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
2. A Instituição desenvolve Programas e/ou Projetos de defesa do meio ambiente.
3. A Instituição desenvolve atividades de cunho social.

4ª Dimensão: A comunicação com a sociedade

1. A Instituição divulga em seu site institucional informações sobre as atividades e os programas que desenvolve.
2. A Instituição garante acesso ao Sistema de Registro Acadêmico para que o aluno acompanhe sua vida escolar.
3. A instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.

5ª Dimensão: As políticas de pessoal

1. A Instituição incentiva a qualificação do corpo docente.
2. A Instituição garante profissionais com pós-graduação *Lato e/ou Stricto Sensu*.
3. Os professores têm formação adequada às disciplinas que lecionam.

6ª Dimensão: Organização e Gestão

1. A gestão da Instituição é exercida com eficiência.
2. A Instituição tem em sua estrutura órgãos colegiados que contam com a participação dos diversos segmentos (professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada).

3. A Secretaria da Instituição é organizada e presta atendimento eficiente e de qualidade.
4. A Biblioteca da Instituição é organizada e bem gerida.
5. A instituição oferece oportunidades para os diversos segmentos (professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada) atuarem como representantes em órgãos colegiados.
6. A Educação Ambiental permeia o planejamento e ações da Instituição.

7ª Dimensão: Infraestrutura

1. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
2. As condições e conforto da sala dos professores são adequadas.
3. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso.
4. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes.
5. Utilizo tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projektor, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
6. A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.
7. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.
8. A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.
9. A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em quantidade e condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.

8ª Dimensão: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional

1. A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante.
2. Os resultados da Avaliação Institucional são divulgados de forma acessível a toda a comunidade interna e externa.
3. Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo.
4. A Avaliação Docente por Disciplina (semestral) contribui para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.

9ª Dimensão: Políticas de atendimento aos estudantes

1. A Instituição conta com um Núcleo de Atendimento ao Estudante atuante.
2. A Instituição mantém convênios com FIES, PROUNI ou outros programas de financiamento estudantil.
3. A Instituição disponibiliza algum tipo de bolsa acadêmica.

4. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios dentro e/ou fora do país.

10ª Dimensão: Sustentabilidade Financeira

1. A Instituição cumpre com as obrigações trabalhistas.

Questões Subjetivas (Abertas)

- 1- Cite três aspectos positivos referentes ao(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona e à Instituição.
- 2- Cite três aspectos negativos referentes ao(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona e à Instituição.
- 3- Segundo a sua visão, o que poderia ser feito para melhorar a qualidade do(s) Curso(s) no qual você leciona e da Instituição em geral?

QUESTIONÁRIO DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (FUNCIONÁRIOS)

Questões Objetivas (Fechadas)

1ª Dimensão: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

1. A Instituição cumpre o seu Regimento e normas Institucionais
2. Conhece a missão institucional da Instituição.

2ª Dimensão: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação.

Esta Dimensão não se aplica aos técnico-administrativos

3ª Dimensão: Responsabilidade social

1. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
2. A Instituição desenvolve atividades de cunho social.

4ª Dimensão: A comunicação com a sociedade

1. A Instituição divulga em seu site institucional informações sobre as atividades e programas que desenvolve.

2. A instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.
3. A Instituição conta com Setor de Ouvidoria atuante.

5ª Dimensão: As políticas de pessoal

1. A Instituição incentiva a qualificação do corpo docente, gerencial e técnico-administrativo.
2. A Instituição oferece bolsas e/ou descontos para os servidores nos cursos que oferece.

6ª Dimensão: Organização e Gestão

1. A Instituição conta em sua estrutura com órgãos colegiados com a participação dos diversos segmentos (professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada).
2. A gestão da Instituição é exercida com eficiência.
3. A Educação Ambiental permeia o planejamento e ações da Instituição.

7ª Dimensão: Infraestrutura

1. As condições físicas do prédio são adequadas ao desenvolvimento das atividades técnico-administrativas.
2. A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.
3. A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em quantidade e em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.

8ª Dimensão: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional

1. A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante.
2. Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo.
3. A Instituição divulga os resultados da Autoavaliação Institucional.
4. Os resultados da Avaliação Institucional são divulgados de forma acessível a toda a comunidade interna e externa.

9ª Dimensão: Políticas de atendimento aos estudantes

1. A Instituição disponibiliza algum tipo de bolsa acadêmica.
2. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios dentro e/ou fora do país.

10ª Dimensão: Sustentabilidade Financeira

1. A Instituição cumpre com as obrigações trabalhistas.

Questões Subjetivas (Abertas)

- 1- Cite três aspectos positivos referentes ao setor no qual trabalha e à Instituição.
- 2- Cite três aspectos negativos referentes ao setor no qual trabalha e à Instituição.
- 3- Segundo a sua visão, o que poderia ser feito para melhorar o setor no qual trabalha e a Instituição em geral?